Überprüfen Sie Ihr Führungsverhalten!

In einer groß angelegten Untersuchung haben Buckingham/Coffman*) folgende Fragen ermittelt, mit denen sich sowohl die Qualität eines Arbeitsplatzes als auch das Führungsverhalten des Vorgesetzten messen lassen.

Die Fragen werden auf einer Skala von 1 („Stimme überein") bis 5 („Stimme nicht überein") beantwortet.

Diese Themen können z. B. im Rahmen eines jährlichen Mitarbeiter/innen-Gespräches regelmäßig erörtert werden.

Eine andere Variante ist es, diese Fragen aus Sicht eines bestimmten Mitarbeiters zu beantworten („Wie glauben Sie, würde er diese Fragen beantworten?") – das kann interessante Aspekte bringen, gleichzeitig schulen Sie ihre empathischen Fähigkeiten.

- Weiß ich, was von mir bei der Arbeit erwartet wird?
- Habe ich die Materialien, die Einrichtungen und die IT-Unterstützung, die ich brauche, um meine Arbeit wirksam auszuführen?
- Habe ich bei der Arbeit die Möglichkeit, das zu tun, was ich am besten kann?
- Habe ich in der vergangenen Woche Anerkennung für gut getane Arbeit erhalten?
- Kümmert sich meine Führungskraft oder sonst jemand im Unternehmen um mich als Person?
- Fördert jemand im Unternehmen meine Entwicklung?
- Zählen meine Ansichten bei der Arbeit?
- Vermittelt mir das Leitbild/der Zweck des Unternehmens den Eindruck, dass meine Arbeit wichtig ist?
- Hat in den vergangenen sechs Monaten jemand mit mir über meine Fortschritte bei der Arbeit gesprochen?
- Habe ich im vergangenen Jahr die Möglichkeit gehabt, bei der Arbeit zu lernen und zu wachsen?
- Kann ich im Unternehmen offen meine Meinung sagen?
- Kann ich von meiner Führungskraft als Persönlichkeit lernen?

*) Literatur:

Buckingham, Marcus & Coffman, Curt (2005): First, Break All the Rules. What the World Greatest Managers do Differently. Simon & Schuster UK.

© Alfred Freudenthaler
www.freudenthaler.com